

La lampe du détartrage ne s'éteint pas, que faire ? (EN650)

Il est probable que la procédure ci-dessous n'a pas été entièrement respectée.

Il est important de respecter à la lettre les instructions de votre mode d'emploi, c'est-à-dire :

Section « le détartrage » dans le mode d'emploi.

Etape 1 (1 à 6) : Activez le mode détartrage lorsque le voyant devient orange. Pour cela veuillez insérer le tube de détartrage dans le connecteur de sortie de vapeur.

Etape 2 (7) : Démarrez le détartrage en appuyant sur la touche « flat white » qui est allumée en blanc.

Important : respectez les quantités d'eau (500 ml) et de détartrant Nespresso (100 ml).

Etape 3 (8 à 9) : Lorsque le réservoir avec le produit détartrant est vide, la lampe «flat white » s'allume de nouveau. Remplissez le réservoir avec de l'eau claire jusqu'au niveau max et appuyer de nouveau sur la touche « flat white » afin de lancer **le rinçage**.

Important : respectez la quantité d'eau : « jusqu'au niveau max indiqué sur le réservoir »

Etape 4 (10-11) : Lorsque le réservoir est vide, la machine va s'éteindre. Enlevez la buse du connecteur de sortie de vapeur **avant** de rallumer l'appareil.

Si une de ces étapes n'a pas été respectée, vous devez relancer la procédure complète. Mais dans ce cas, vous pouvez le faire avec uniquement de l'eau claire, sans ajout de produit détartrant.

Ceci ne vous aide pas?

N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.