

De koffie loopt niet door, is minder warm of heeft geen cremalaag. De melk schuimt niet goed op.

In de meeste gevallen is het niet nodig om het apparaat ter reparatie op te sturen. Je kunt dit oplossen door het volgende te doen:

- Voer een volledige ontkalking van het apparaat uit.
- Maak de melkkan schoon zoals hieronder uitgelegd.

Om uw Nespresso-apparaat goed te onderhouden, moet u twee verschillende ingrepen onderscheiden: het apparaat ontkalken en de accessoires reinigen.

Ontkalking: om de kwaliteit van de koffie optimaal te houden.

Als uw water erg hard is, mag u de fabrieksinstellingen niet wijzigen. Het apparaat is geprogrammeerd om u te vragen om regelmatig te ontkalken. Als uw water zachter is, gebruik dan de teststrip die bij uw apparaat is geleverd voordat u de fabrieksinstellingen gaat wijzigen.

Ontkalk het toestel altijd zo snel mogelijk nadat deze het aangeeft.

Reiniging van de accessoires: om een goed melkschuim te behouden.

Als uw apparaat een "clean" knop heeft, dan is het nodig om na **elke** melkproductie de knop te drukken.

Onderhoud van het "rapid cappuccino system"

Elke dag is het noodzakelijk om het "rapid cappuccino system" (zoals uitgelegd in uw gebruikershandleiding) te demonteren en schoon te maken door het in het bovenste compartiment van uw vaatwasser te plaatsen.

Als u geen vaatwasser heeft, dompel alle onderdelen onder in warm water van 40 °C met een mild/neutraal reinigingsmiddel gedurende minstens 30 minuten en spoel grondig af met warm water van 40 °C. Gebruik geen geparfumeerde reinigingsmiddelen. We adviseren om als reinigingsmiddel De'Longhi Multiclean te gebruiken.

Opmerking: melk mag niet langer dan twee dagen in de koelkast worden bewaard. Als het melkreservoir meer dan twee uur uit de koelkast heeft gestaan, moet het "rapid cappuccino system" direct worden gereinigd. (zie hierboven)

Koppeling van de melkkan:

Reinig de koppeling na elk gebruik met een vochtige doek (bevochtigd met De'Longhi MultiClean).

Gebruiksaanwijzing:

Lees de instructies in de gebruiksaanwijzing voor meer details.

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.