

Hoe kan ik mijn koffietoestel tegen kalksteen of andere mineralen in het water beschermen?

Gebruik een waterfilter, dit filter dien je in het waterreservoir te plaatsen. Het filter vermindert de hoeveelheid kalk die in je toestel terecht komt. Het zal ook de smaak van de koffie optimaliseren.

Moet het toestel nog ontkalkt worden als er een filter in geplaatst is?

Ja, het is nog steeds nodig om het toestel te laten ontkalken. De ontkalking zal optimaal zijn omdat het ontkalkingsmiddel geen moeite zal hebben om de binnenkant van je toestel volledig te reinigen.

Wanneer moet ik het filter vervangen?

Het filter heeft een levensduur van twee maanden. Wanneer je het filter vervangt moet je er aan denken dat die ontlucht moet worden zoals uitgelegd in het document die bij de filter gevoegd is.

Kan ik bronwater of mineraalwater uit flessen gebruiken om de kwaliteit van het water die in mijn toestel terecht komt te verbeteren?

We raden dit af. Flessen water bevat ook mineralen: calcium, magnesium en andere. De gedetailleerde samenstelling van het water vind je op het etiket van de fles. Vaak bevat dit water meer mineralen dan leidingwater, deze mineralen zullen een afzetting aan de watertank en leidingen geven.

Sommige flessen water zijn zeer zacht. Je denkt dan waarschijnlijk dat dit ideaal is voor je toestel maar dit water geeft geen goed resultaat voor een koffie.

Welk water moet ik dan gebruiken?

Wij adviseren om gewoon kraanwater in combinatie met een waterfilter te gebruiken. Ontkalk je toestel zodra het ontkalkingslamje gaat branden. Maak vooral het ontkalkingsproces af. Als het lampje niet uitgaat betekent dit dat het toestel wacht op een laatste volle tank water om het spoelproces te voltooien.

Uitzondering: Kraanwater is soms hard zelfs extreem hard.

Echter is kraanwater in sommige regio's zacht. In dit geval kunt u de frequentie van het ontkalken verminderen. Neem de informatie hiervan bij uw watervoorziening maatschappij. Neem niet het risico dat je toestel verstopt wordt door gebrek aan ontkalking.

Ontkalking of onderhoud van je toestel valt niet onder garantie.

Helpt dit niet?

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is .