

Comment préserver ma machine à café du calcaire ou autres minéraux contenus dans l'eau ?

Idéalement, il faut utiliser un filtre qui se place dans le réservoir à eau de votre appareil. Ce filtre va diminuer la quantité de calcaire qui entre dans votre appareil. Il va aussi optimiser le goût de votre café espresso.

Faut-il encore détartrer l'appareil lorsqu'un filtre est placé ?

Oui, le détartrage de l'appareil est encore nécessaire. Mais ce détartrage sera alors optimum, car le produit détartrant n'aura aucune difficulté à nettoyer complètement l'intérieur de votre machine à café.

Quand dois-je remplacer ce filtre ?

Le filtre a une durée de vie de deux mois. Lorsque vous remplacez le filtre, n'oubliez pas qu'il est nécessaire de l'amorcer, comme expliqué sur le document accompagnant le filtre.

Puis-je utiliser une eau de source ou une eau minérale en bouteille afin d'améliorer la qualité de l'eau entrant dans ma machine à café ?

Ceci est fortement déconseillé. En effet, les eaux en bouteille contiennent également des sels minéraux : du calcium, du magnésium et autres. Vous trouverez le détail de la composition de l'eau sur l'étiquette de la bouteille. Il est courant que ces eaux contiennent plus de minéraux que l'eau du robinet.

Certaines eaux en bouteille sont au contraire très douces. On pourrait alors croire que c'est idéal pour votre machine, mais ces eaux ne donnent pas de bons résultats pour la qualité du café. En effet, les minéraux sont nécessaires pour transporter les arômes du café.

Quelle eau dois-je alors utiliser ?

Nous vous conseillons d'utiliser l'eau du robinet et de détartrer votre appareil chaque fois que la lampe du détartrage s'allume. Vous pouvez bien entendu faire encore quelques cafés, mais n'attendez pas plus avant de faire le détartrage. La lampe est programmée pour s'allumer après une utilisation de 40 litres d'eau environ. Ne changez pas les réglages d'usine et faites le détartrage au plus vite. Surtout terminez complètement le détartrage. Si la lampe ne s'éteint pas, cela signifie que l'appareil attend que vous placiez un dernier réservoir d'eau rempli au maximum pour terminer le rinçage.

Exception : L'eau du robinet est parfois dure, voire extrêmement dure. Néanmoins, dans quelques régions, l'eau du robinet est douce. Dans ce cas, vous pouvez diminuer la fréquence des détartrages. Mais surtout, renseignez-vous auprès votre société de distribution d'eau. Ne prenez pas le risque que votre appareil se bouche par manque de détartrage.

Le détartrage ou l'entretien de votre appareil n'est pas inclus dans la garantie.

Ceci ne vous aide pas ?

N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.