

Le groupe infuseur est bloqué.

Cette situation peut parfois se présenter.

- Vous avez ouvert la porte pendant le fonctionnement de l'appareil.
- Une panne de courant est survenue pendant le fonctionnement de l'appareil.
- Vous n'avez pas respecté la procédure d'arrêt de l'appareil lors du nettoyage des accessoires.

Procédure d'arrêt :

Appuyez sur la touche off  et attendez que l'appareil s'arrête complètement.

Alors seulement vous pouvez extraire le groupe infuseur ou les accessoires pour le nettoyage.



Groupe infuseur

Que faire si le groupe infuseur est bloqué ?

L'appareil n'est pas en panne, il suffit de faire un reset. Retirez la fiche de la prise et attendez 10 secondes. Remettez la fiche dans la prise et attendez que le groupe infuseur reprenne sa bonne position.

Ceci ne vous aide pas?

N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.