

Ma machine à café automatique indique trop rapidement qu'elle doit être détartrée.

Le degré de dureté de l'eau est placé sur la position 4 en réglage d'usine. La position 4 correspond au plus haut degré de dureté de l'eau. Ceci est fait volontairement afin de protéger votre appareil.

Si vous ne vérifiez pas le degré de dureté de l'eau utilisée, et si vous changez les réglages d'usine sans que cela corresponde à la dureté de l'eau de votre région, l'appareil laissera passer trop de litres d'eau avant de vous demander un détartrage.

La conséquence sera que votre machine à café automatique sera entartrée et il pourra en résulter des problèmes techniques : (fuites d'eau, pièces bouchées).

Vous pouvez tester le niveau de dureté de l'eau grâce à la languette de test qui se trouve dans le mode d'emploi de votre machine à café automatique.

Pour le détartrage, nous recommandons l'EcoDecalk de DeLonghi car il a été spécialement développé pour votre appareil. Il est efficace sans être agressif (n'utilisez jamais de vinaigre, de tablettes, de poudre ou de détartrants liquides universels).



2X100 ml



500 ml

Ceci ne vous aide pas ?

N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.