

**De koffie uit mijn 'La Specialista' toestel loopt niet meer goed door, is minder heet of minder romig. Soms verschijnt de melding "Maalgraad te fijn".**

Meestal kunt u de situatie zelf oplossen

**1 Het lampje "heet water" gaat branden en het toestel maakt helemaal geen koffie.**

Door op dit lampje te drukken wordt het toestel ontvlucht en u kunt opnieuw uw toestel gebruiken.

**2 Het toestel geeft de melding maalgraad te fijn.**

De koffiemaling moet overeenkomen met de type koffie die u gebruikt. Indien u een te fijne instelling gekozen heeft zal de koffie mogelijk niet goed door lopen. Wijzig deze instelling stap voor stap, in de richting van positie 8. Zorg ervoor dat je de hoeveelheden gemalen koffie die op het filter staan niet overschrijdt. Controleer ook of je per ongeluk de extra maalfunctie hebt geselecteerd (zie gebruiksaanwijzing).

**3 De maalgraad is nu goed ingesteld, maar de koffie loopt nog steeds te weinig. Het toestel is waarschijnlijk verkalkt.**

Het toestel is geprogrammeerd om u regelmatig een ontkalking te vragen. Indien u water hard is, is het noodzakelijk om **onmiddellijk** het toestel laten ontkalken als het lampje gaat branden. Gebruik alleen De'Longhi EcoDecalk ontkalker, die speciaal ontwikkeld is voor uw toestel. Het is efficiënt zonder te agressief te zijn.

**4 Het kan ook mogelijk zijn dat de filter verstopt is.**

Voor dagelijks gebruik raden we aan de filter één keer per week te reinigen.

**5 Het kan ook mogelijk zijn dat de uitloopkoffie verstopt is.**

Voor dagelijks gebruik raden we aan de uitloopkoffie één keer per week te reinigen. We raden ook aan om De'Longhi reinigingstabletten te gebruiken. (code AS00002139).

**6 Voor hetere koffie stelt u het apparaat in op de maximale temperatuur (zie gebruiksaanwijzing).** Bij de eerste koffie van de dag kun je de filterhouder voorverwarmen door heet water te laten stromen, zonder dat je een koffiepad plaatst.



Help dit niet ?

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.