

Le café de ma machine « La Specialista » ne coule plus bien, est moins chaud ou moins crémeux.

Dans la plupart des cas, vous pouvez solutionner cette situation vous-même.

1 Le voyant « eau chaude » s'allume et la machine ne fait pas de café du tout.

En appuyant sur ce voyant vous procédez à l'amorçage de l'appareil et la machine va de nouveau fonctionner.

2 Les témoins « manque d'eau » et alarme générale (triangle) sont allumés.

Le réglage de la mouture du café doit correspondre au type de café que vous utilisez. Si vous avez choisi un réglage trop fin, le café peut ne pas couler correctement. Changez ce réglage d'un seul cran à la fois, en direction de la position 8. Veillez aussi à ne pas dépasser les quantités de café moulu indiquées sur le filtre de l'appareil. Vérifiez aussi si vous avez sélectionné la fonction extra mouture par erreur (voir mode d'emploi).

3 Le réglage de la mouture est maintenant correct, mais le café continue de couler trop peu. Il est probable que l'appareil est entartré.

L'appareil est programmé pour vous demander un détartrage régulier. Si votre eau est dure, il est indispensable de procéder au détartrage **immédiatement** lorsque la lampe s'allume. Utilisez exclusivement le produit détartrant EcoDecalk de De'Longhi, il a été développé spécialement pour votre appareil. Il est efficace sans être trop agressif.

4 Il est aussi possible que le filtre soit bouché.

En cas d'utilisation journalière, nous vous conseillons de nettoyer le filtre une fois par semaine.

5 Il est aussi possible que la sortie de café soit bouchée.

En cas d'utilisation journalière, nous vous conseillons de nettoyer la sortie café (douchette) une fois par mois. Pour ce faire, nous recommandons l'utilisation des pastilles nettoyantes de De'Longhi (code AS00002139).

6 Pour un café plus chaud, réglez l'appareil sur la température maximum (voir mode d'emploi). Lors du premier café de la journée, vous pouvez préchauffer le porte-filtre en faisant couler de l'eau chaude sans placer de dosette de café.



Ceci ne vous aide pas?

N'hésitez pas à contacter notre service consommateurs, nous sommes à votre entière disposition.